



Tilsynsrapport Randers Kommune

CBR - Center for Beskæftigelse og Rehabilitering

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Juni 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: CBR, Ydervangen 1, 8920 Randers

Leder: Annette Engelbret-Pedersen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 125 fuldtidspladser.

Aktuelt er 112 borgere visiterede til tilbuddet, hvoraf 69 borgere benytter tilbuddet, 20 borgere er i ekstern beskæftigelse, og 23 borgere er i løntilskud.

Målgruppebeskrivelse: Borgere med forskellige former for funktionsnedsættelser, der betyder, at de ikke er i stand til at opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 7. juni 2023, kl. 09.00 - 13.15

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Tre medarbejdere
- Tre borgere
- Derudover har tilsynet foretaget observation og talt med borgere og medarbejdere i forbindelse med rundvisningen i tilbuddet

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

Senior Consultant Maria Karmisholt Laursen, pædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at der har været fokus på samarbejdet med myndighed i relation til VUM2. Leder uddyber, at der har været udfordringer i forhold til at få de indsatsmål, der relaterer sig til borgernes beskyttede beskæftigelse oprettet i systemet. Dette har afstedkommet, at medarbejderne har siddet med indsatsmål, der relaterer sig til borgernes bostøtte eller botilbud, hvilket har skabt udfordringer i arbejdet med den skriftlige dokumentation.

1.2 Opfølgning

Der er ingen punkter til opfølgning.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på CBR - Center for beskæftigelse og Rehabilitering. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at CBR - Center for Beskæftigelse og Rehabilitering understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem tilbud om forskellige meningsfulde arbejdsopgaver. Tilbuddet lever i høj grad op til sin overordnede målsætning om at give borgerne i tilbuddet en reel arbejdsidentitet.

Det vurderes det, at tilbuddet i sin indsats har relevant fokus på medbestemmelse, ligeværdighed og rummelighed, hvilket bidrager til høj trivsel og øget mestringssevne hos borgerne. Det vurderes yderligere, at tilbuddet har fokus på, at borgerne gives mulighed for at udnytte og udvikle deres potentiale i relation til beskæftigelse, hvilket betyder, at flere borgere kommer helt eller delvist i ekstern beskæftigelse.

Det vurderes, at ledelsen i tilbuddet er udviklingsorienteret, og at de bidrager med faglighed, engagement og nærvær til en helhedsorienteret indsats, hvor borgernes udvikling og arbejdsglæde er i fokus.

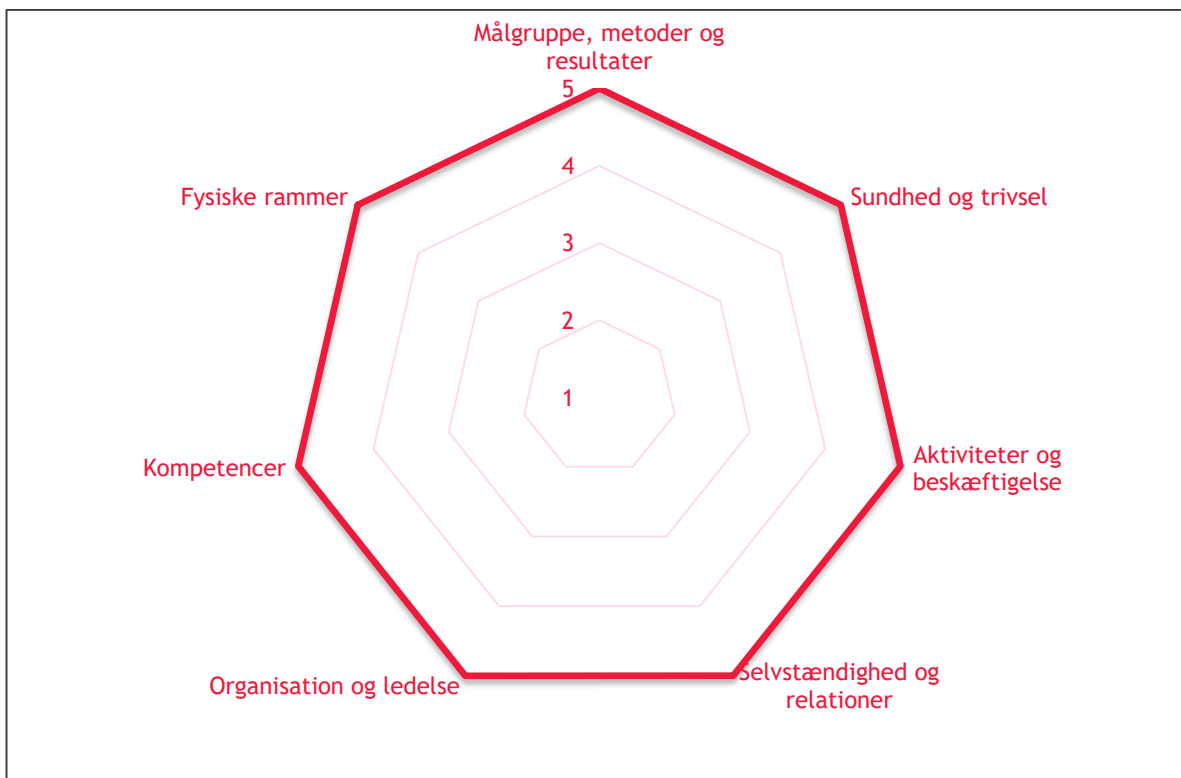
Det vurderes, at medarbejderne er engagerede og fagligt kompetente inden for hver deres fagområde, og at de besidder stor erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Derudover vurderes det, at medarbejderne er bekendt med tilbuddets faglige tilgange, som de på relevant vis kan relatere til deres praksis.

Det vurderes, at borgerne i tilbuddet oplever sig som en del af en arbejdsplads, hvor de hver især yder et vigtigt bidrag til den fælles opgaveløsning. Det vurderes yderligere, at tilbuddet i meget høj grad har en stabiliserende funktion i forhold til den del af målgruppen, der ikke er i kontakt med andre fagprofessionelle. Således løfter medarbejderne i tilbuddet en bred og helhedsorienteret indsats, der rækker ud over tilbuddets egentlige formål, hvilket er af afgørende betydning for dele af målgruppen.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder ud fra en overordnet målsætning om at give borgerne en arbejdsidentitet gennem meningsfuld beskæftigelse.

Tilbuddets målgruppe er borgere med forskellige former for kognitive funktionsnedsættelser, gennemgribende udviklingsforstyrrelser eller psykisk sårbarhed, der har nogen grad af arbejdsevne, og som er motiverede for at være en del af en arbejdsplads. Leder oplyser, at der ses en stigning i antallet af borgere med en Autismespektrumforstyrrelse, hvilket stiller nye krav til den indsats, der ydes i tilbuddet. Derudover har flere borgere fysiske funktionsnedsættelser, der betyder, at de benytter hjælpemidler i form af fx kørestol eller rollator.

Tilbuddets faglige tilgange tager afsæt i en neuropædagogisk tilgang, der sammen med en ressourceorienteret tilgang understøtter tilbuddets fokus på borgernes succesoplevelser og udvikling. Metodisk udmøntes indsatsen gennem brug af en "Trappemodel", hvor borgernes drømme og kompetencer afdækkes, hvilket giver medarbejderne et indblik i borgernes motivation, der er drivkraften til at gå efter nye mål. Medarbejderne uddyber, at der altid tages afsæt i borgernes aktuelle situation, hvilket i praksis betyder, at der opstilles "Øvebaner", hvor indsatsen ydes i en passende vekselvirkning mellem kendte arbejdsopgaver og "små skub" i retning af nye udfordringer. Medarbejderne kommer med flere eksempler på, hvordan borgerne har udviklet sig, og hvordan de har nået de mål, de havde sat sig, fx kan en borger nu selvstændigt håndtere sammentælling af madbestillingerne, hvilket har været et mål for borgeren. Medarbejderne understreger, at sidemandsoplæring er et meget vigtigt redskab, der bruges målrettet i bestræbelserne på at understøtte borgernes mestring.

Tilbuddet arbejder med den skriftlige dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Leder oplyser, at der er implementeret en ny skabelon til statusrapporter, hvilket har gjort dokumentationen mere praksisnær og tydelig i forhold til sammenhængen mellem indsatsen og borgernes udvikling. Leder oplyser yderligere, at "Mit liv - Min plan" er under implementering med henblik på at styrke og synliggøre borgerinddragelsen yderligere. Dette understøttes af et tilbud om kvartalsvise gruppesamtaler til borgerne, der skal understøtte borgernes mulighed for at være aktivt deltagende ved opfølgingsmøderne med myndighed. Disse samtaler gennemføres af en medarbejder i samarbejde med en borger, der er i gang med at uddanne sig til Borgervejleder gennem en nystartet Peer-uddannelse for borgere med kognitive funktionsnedsættelser.

Medarbejderne oplyser, at borgernes indsatsmål danner baggrund for borgernes individuelle plan, der udarbejdes i samarbejde med borgeren. Medarbejderne uddyber, at der afholdes fire interne statusmøder med borgerne årligt, hvilket sikrer et løbende fokus på borgernes udvikling og trivsel. Medarbejderne uddyber, at borgernes indsatsmål enten er af udviklende eller vedligeholdende karakter, afhængigt af borgernes alder og funktionsniveau. Medarbejderne bekræfter, at der er arbejdet med dokumentationen med særligt fokus på "Mit liv - Min plan", hvilket har betydet, at borgernes perspektiv er blevet meget tydeligere.

Medarbejderne oplyser, at intervallet for dokumentation af opfølgning er meget forskelligt, men at der minimum laves en scoring og opfølgning på indsatsmålene hver tredje måned, hvilket gøres i samarbejde med borgeren, hvor dette er muligt. Derudover dokumenteres der ikke, medmindre der er store afvigelser eller nye indsatsmål.

Tilsynet gennemgår tre stikprøver i dokumentationen, og der fremgår et eller flere indsatsmål i dem alle. Hvert indsatsmål indeholder ligeledes scoring på målvurdering, der er ledsaget af observationsbeskrivelser og faglige vurderinger. I to stikprøver er der yderligere beskrevet forslag til kommende indsatsmål i forlængelse af opfyldelse af de nuværende indsatsmål.

Leder oplyser, at der er et vedvarende fokus på at yde en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger, hvilket afspejles i løbende samarbejde med relevante parter, fx myndighed, bostøtter, botilbud, hjemmepleje og eksterne virksomheder.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplyser, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet, og at de trives. Borgerne fortæller, at der ikke er noget, de ønsker anderledes. Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode at tale med, og at de bliver inddraget og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet, fx er der brugerrådsmøde hvert kvartal, og der afholdes fællesmøder, hvor forskellige praktiske ting, såsom julefrokost, sommerfest og rygepolitik, drøftes. Borgerne oplyser, at de er glade for, at der er tilbud om måltider i tilbuddets kantine, hvilket har en stor betydning for deres hverdag, hvor det kan være en udfordring selv at skulle handle ind og lave mad. Borgerne oplyser, at de har kendskab til deres indsatsmål, som de løbende taler med deres kontaktperson om, både i forhold til, hvordan det går, og i forhold til ønsker om nye mål.

Medarbejderne oplyser, at de generelt ikke er involverede i borgernes adgang til relevante sundhedsydelser, da dette ofte håndteres af andre instanser, men medarbejderne kan dog enkelte gange vejlede borgerne, fx til at kontakte læge eller psykiatrien. Medarbejderne uddyber, at de er opmærksomme på borgernes sundhedstilstand, særligt i forhold til de borgere, der ikke er i kontakt med andre fagprofessionelle. Medarbejderne understreger, at de altid vil reagere, hvis en borger udviser tegn på sygdom eller andet, der kræver kontakt til andre instanser.

Køkkenleder oplyser, at borgerne har adgang til stabile måltider i tilbuddet, og at der er stort fokus på sund kost. Således tilbydes der dagligt morgenmad, frokost og mellemmåltider, der fremstilles med fokus på korrekt ernæring, jf. Sundhedsstyrelsens anbefalinger. Borgerne har derudover mulighed for at købe et måltid mad, som de kan tage med hjem, hvilket flere borgere benytter sig af. Tilsynet taler med en borger, der benytter sig af dette tilbud, hvilket er afgørende for, at borgerne får mad, når han ikke er i tilbuddet.

Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til forebyggelse af magtanvendelse og indgriben i selvbestemmelsesretten gennem fokus på borgerinddragelse og fællesskab omkring de arbejdsopgaver, der skal løses. Medarbejderne fremhæver derudover, hvordan meningsfulde og ligeværdige relationer skaber en tryk kultur i tilbuddet, hvilket forebygger misforståelser og frustrationer. Derudover oplyser medarbejderne, at de arbejder med risikovurderinger for alle borgere.

Leder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, hvilket bekræftes af både medarbejdere og borgere.

Borgerne oplyser, at der godt kan opstå uenighed eller konflikter, men at man altid kan få hjælp hos medarbejderne. Borgerne fremhæver, at der er fokus på "den gode tone", og på at hjælpe hinanden, hvilket betyder, at tingene bliver hurtigt løst, når der opstår uenighed.

Medarbejderne oplyser, at de er bekendte med reglerne på området, og at de er opmærksomme på, at magtanvendelse og indgriben i selvbestemmelsesretten er relevant at drøfte løbende, henset til tilbuddets målgruppe.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante arbejdsopgaver og beskæftigelsesmuligheder. Tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at udnytte deres kompetencer i forhold til beskæftigelse, gennem de forskelligartede arbejdsopgaver, der løses på værkstederne og i Kantinen. Derudover er der fokus på, at de borgere, der har motivationen og kompetencerne, skal hjælpes videre til løntilskudsjob.

Medarbejderne beskriver, hvordan arbejdsopgaverne tilpasses den enkelte borgers ønsker og kompetencer i forhold til omfang, kompleksitet og varighed. Medarbejderne uddyber, at de også arbejder bevidst med sidemandsoplæring, hvor også borgere, der allerede er fortrolige med en arbejdsopgave, kan bidrage til vejledning af andre borgere, der skal lære opgaven at kende, hvilket foregår i tæt samarbejde med medarbejderen i værkstedet. Ligeledes oplyser medarbejderne, at flere borgere med tiden får ansvar for specifikke områder eller arbejdsopgaver, hvilket er muligt, fordi de udvikler sig positivt i tilbuddet, og at det er motiverede for at styrke deres egen arbejdsidentitet.

Tilbuddet råder over montageværksted, metalværksted, træværksted, samt køkken- og serviceopgaver. Medarbejderne oplyser, at de fleste borgere arbejder på et værksted, men flere borgere har opgaver på forskellige værksteder, hvilket aftales på baggrund af borgernes ønsker. Der er derudover mulighed for at komme i intern praktik i et andet værksted, hvis en borger ønsker dette.

Medarbejderne oplyser, at flere borgere er beskæftiget, enten helt eller delvist i eksterne virksomheder, ligesom flere borgere også er i eksterne praktikforløb, hvilket er iværksat på baggrund af den enkelte borgers ønsker og indsatsmål.

Tilbuddet har en jobkonsulent ansat, der varetager kontakten og opfølgningen i forhold til de borgere, der er i ekstern beskæftigelse. Jobkonsulenten varetager også en mentorfunktion i forhold til de borgere, der er kommet i løntilskudsjob, hvilket også omfatter samarbejdet med de virksomheder, hvor borgerne er beskæftiget.

Borgerne oplyser, at de er meget glade for deres arbejdsopgaver og for hverdagen i tilbuddet. En borger, der er i ekstern praktik, fortæller, at tilbuddet har hjulpet hende videre, hvilket hun er meget glad for, særligt fremhæves kontakten til jobkonsulenten som betydningsfuld og tryghedsskabende.

Tilsynet kan observere, at borgerne er i gang med at løse forskellige arbejdsopgaver i de forskellige værksteder. Flere borgere fortæller om deres arbejdsopgaver, og borgerne viser de produkter, de fremstiller, frem. Således arbejder flere borgere helt selvstændigt omkring løsningen af arbejdsopgaverne, imens andre borgere har brug for løbende guidning og tilstedeværelse af medarbejdere.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet styrker borgernes selvstændighed gennem fokus på en passende balance mellem løsning af kendte arbejdsopgaver og mulighed for at løse nye arbejdsopgaver.

Medarbejderne redegør for, at de bevidst bruger arbejdsopgaverne til at give borgerne mulighed for at "udleve deres drømme" i forhold til at tilegne sig nye kompetencer, og dermed løse flere selvstændige arbejdsopgaver. Medarbejderne uddyber, at de har fokus på borgernes motivation, når de foreslår nye arbejdsopgaver, hvilket giver borgerne

gode forudsætninger for at få succesoplevelser. Ligeledes oplyser medarbejderne, at deres afsæt altid er, at borgerne skal gives mulighed for at løse deres arbejdsopgaver så selvstændigt som muligt, hvilket i praksis understøttes gennem udvikling af forskellige "hjælpeværktøjer", der fx gør det muligt for borgerne at tælle et bestemt antal skruer op, skære noget i en bestemt længde, sætte sengelameller korrekt sammen eller hente præcis 10 boller i fryseren. Medarbejderne fremhæver, at flere borgere i høj grad udviser selvstændighed ved selv at komme med forslag til løsninger på, hvordan en arbejdsopgave kan udføres, hvilket medarbejderne altid støtter op omkring afprøvningen af. Tilsynet ser flere eksempler på dette i forbindelse med rundvisningen i tilbuddet, hvor flere borgere ses at anvende de forskellige "hjælpeværktøjer", der betyder, at de selvstændigt kan løse arbejdsopgaverne.

Borgerne oplyser, at de løbende bliver præsenteret for nye arbejdsopgaver, som medarbejderne støtter dem i at udføre, indtil de selvstændigt kan løse opgaverne. Derudover understreger borgerne, at de har lært meget af at arbejde i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at borgernes sociale kompetencer understøttes og udvikles gennem det sociale arbejdsfællesskab, hvor den enkelte borgers bidrag til den fælles opgaveløsning er vigtig, hvilket italesættes dagligt. Medarbejderne uddyber, at borgerne kan have styrkelse af deres sociale kompetencer og sociale netværk, som en del af deres indsatsmål, hvilket betyder, at indsatserne omkring dette er meget central i dagligdagen. Dette understøttes, jf. medarbejderne, gennem skabelse af rammerne for sociale fællesskaber, som borgerne kan vælge til eller fra, alt efter deres dagsform

Borgerne fortæller, at de har fået nye venner i tilbuddet, og at de oplever et godt fællesskab, hvor der er plads til alle. Borgerne fremhæver deres "Personale-og Idrætsforening" som en god mulighed for at deltage i sociale fællesskaber, fx Bowling.

Tilsynet kan, under rundvisning i tilbuddet, iagttage et anerkendende, rummeligt og inkluderende miljø, der understøtter borgernes muligheder for at opleve sig som en del af et meningsfuldt socialt arbejdsfællesskab, hvor løsningen af arbejdsopgaverne er det centrale.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til det omgivende samfund i det omfang, at det giver mening for opgaveløsningen, fx gennem kontakt til tilbuddets kunder og deltagelse i forskellige arrangementer. Medarbejderne understreger samtidigt, at tilbuddet er en arbejdsplads, hvor meningsfuld beskæftigelse til borgerne er kerneopgaven, hvilket understøtter tilbuddets målsætning om at give borgerne en reel arbejdsidentitet.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse, hvilket ses afspejlet i en meningsfuld organisering med fokus på udvikling og trivsel for både medarbejdere og borgere. Leder har grunduddannelse inden for økonomi, suppleret med Den Offentlige Lederuddannelse. Leder har været i tilbuddet i 10 år, og leder er en del af det samlede centers ledernetværk, hvor leder deltager i ledermøder og ledelsessparring. Leder oplyser, at der aktuelt samarbejdes med Center for Autisme med henblik på kompetenceudvikling i relation til den begyndende ændring i tilbuddets målgruppe. Leder fremtræder engageret og udviklingsorienteret i forhold til tilbuddets organisering, daglige drift og fortsatte udvikling.

Leder oplyser, at tilbuddet ikke benytter sig af fast ekstern supervision til medarbejderne, men leder fremhæver tilbuddets mødestruktur som bidragende til faglig refleksion, kollegial sparring og faglig udvikling.

Medarbejderne oplyser, at der altid er mulighed for at benytte ekstern supervision, hvis der opstår behov for det, hvilket de kommer med flere eksempler på.

Medarbejderne giver udtryk for, at trivslen er høj, og at samarbejdet i tilbuddet er præget af tillid og et fælles fokus på tilbuddets udvikling og borgernes trivsel.

Leder oplyser, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er meget lav, hvilket betyder, at de fleste medarbejdere har været ansat i tilbuddet gennem mange år. Leder oplyser yderligere, at sygefraværet også er meget lavt.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Tilbuddets medarbejdere er primært faguddannede håndværkere, der er ansat som værkstedsassistenter. Leder oplyser, at medarbejderne har erfaring i arbejdet med målgruppen, hvilket vægtes højt i forbindelse med nyansættelser. Leder uddyber, at der er fokus på fælles kompetenceudvikling i relation til kompleksiteten i målgruppen, hvilket har betydet, at alle medarbejdere har været på kursus i Neuropædagogik. Leder understreger, at det er væsentligt for tilbuddets målsætning og faglige profil, at medarbejderne har relevante faglige uddannelser, der matcher de opgaver, der skal løses i de forskellige værksteder og i Kantinens køkken.

Medarbejderne er bekendt med tilbuddets faglige tilgange og metoder, som de udmønter i praksis med arbejdsopgaverne som det fælles tredje, der er det centrale i indsatsen. Medarbejderne kommer med flere gode eksempler på dette, hvilket understøttes af tilsynets observationer. Tilsynet kan således iagttage, at medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, der mødes med anerkendelse, tydelig kommunikation samt ligeværdighed. Ligeledes er det tydeligt, at leder er kendt, synlig og nærværende for borgerne.

Tilsynet kan fortsat konstatere, at tilbuddets faglige profil understøtter tilbuddets målsætning om meningsfuld beskæftigelse og arbejdsidentitet for borgerne.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets målsætning om at være en arbejdsplads for borgerne. Tilsynet kan iagttage, at værkstederne er store og rummelige, og at det giver gode muligheder for både at løse arbejdsopgaver i mindre grupper og for at arbejde helt selvstændigt.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer, og de oplever, at rammerne fungerer godt i forhold til deres arbejdsopgaver, men også i forhold til det sociale fællesskab. Borgerne fremhæver Kantinen som et vigtigt samlingspunkt i tilbuddet, hvor de kan mødes på tværs af tilbuddet.

Tilbuddets fysiske rammer kan imødekomme borgernes særlige behov, hvilket ses ved, at der er mulighed for at trække sig fra fællesskabet, og værkstederne er indrettede med mulighed for mere eller mindre skærmede arbejdspladser. Der er opmærksomhed på løbende at tilpasse rammerne til arbejdsopgaverne med henblik på at understøtte borgernes muligheder for at kunne løse opgaverne.

Tilsynet kan iagttage en uformel og god stemning og et anerkendende og rummeligt miljø, der understøtter borgernes trivsel og arbejdsidentitet.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

